# Certificado Veterinario Electrónico

# Compra de créditos de Certificado





# Índice de Contenidos

Índice de Contenidos	2
1 Adquirir créditos de certificados	
1.1.1 Compra a través de la TPV	
1.2 Asignación manual de créditos a través del Colegio	
1.3 Facturación de créditos a través del Colegio	
	10
	de.
	2510
	- EL
	S. S. D.
	Nº 102
21	I PI
1612	21-
- 57 .	121
O CHANNEL	5-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1
all all	
72, 03	
CON CON	
C. alt	
00	



# 1 Adquirir créditos de certificados

Para poder firmar certificados el veterinario debe tener créditos. Cada crédito permite firmar un certificado. Hay dos maneras de adquirir créditos, una a través de una pasarela de pago (TPV), otra, asignación manual de créditos que haría el Colegio en el que el veterinario está colegiado.

# 1.1.1 Compra a través de la TPV

Para poder comprar créditos el veterinario debe estar dado de alta en la aplicación por lo que previamente debe solicitar el alta y recibir las claves de aceso.

Para comprar créditos a través de la TPV, se puede hacer desde dos lugares diferentes: -

- Desde la pantalla de login, en el menú Créditos->Créditos de Certificados, sin que el usuario esté validado.
- Una vez que el usuario se ha validado desde el menú *GEST.COMPRAS->Adquirir* créditos.

La diferencia entre una y otra opción es que si el usuario está validado los datos del veterinario salen rellenados por defecto.



La compra de créditos se hace en varios pasos.

- 1. Datos generales de la compra:
  - a. **NIF** del veterinario.
  - b. *Número de créditos* que se van a adquirir.
  - c. *Colegio veterinario* en el que se compra. Lo normal es que un veterinario esté colegiado sólo en un colegio pero se da el caso de veterinarios colegiados en varios colegios por lo que tendrán que indicar el colegio donde comprará los créditos.
  - d. *Ordenante*: no es un dato obligatorio. Se indicará como información si la compra la hace una entidad diferente del veterinario.
  - e. *Correo ordenante*: correo para recibir una copia del justificante de compra.

Por favor, rel	lene los datos de compra	para <b>realizar su</b>	<b>pedido</b> y acceder a la <b>pasarela de pago</b> .
os datos con * son obligato	rios.		
NIF/NIE *	Núm. Cré	ditos *	Nombre Articulo
11		5 -	Certificado Veterinario
Nombre Veterinario			
SANDRA			
Id. Colegio			
Seleccionar Colegio			
Seleccione el Colegio Vete	rinario donde comprará l	los créditos.	
Ordenante - Quien actúa e	n nombre del Veterinario	í.	
Ej.: Veterinarios Asociado	s, S.L.		
No es necesario indicar el Además si actúa en nom electrónico a continuación	ordenante si actúa en su Ibre de un veterinario y I.	propio nombre c / desea recibir co	como veterinario. opia del justificante de compra, indique su cor
Correo Ordenante			

2. Confirmación de datos de compra.

### Resumen de la compra que se va a realizar:

- a. Datos del veterinario.
- b. Colegio al que se compra.
- c. Número de créditos.
- d. Total a pagar.

NIF/NIE *	Nombre Veterinario	
11	SANDRA	
Colegio		
COLEGIO OFICIAL DE VETERINARIOS	DE TOLEDO	
Ordenante - Quien actúa en nombre de	el Veterinario	
No se ha indicado.		
Correo Ordenante		
No so opuiará corron al ordonanto		
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra	n el detalle de la compra.	
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto	n el detalle de la compra.	
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto TPV-45: Compra de 5 unidades de	el detalle de la compra.	
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto TPV-45: Compra de 5 unidades de Núm. Créditos *	"CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA Precio	Importe Base
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto TPV-45: Compra de 5 unidades de Núm. Créditos *	"CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA Precio 8,5000	Importe Base 42,50
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto TPV-45: Compra de 5 unidades de Núm. Créditos * 5	"CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA Precio 8,5000 IVA %	Importe Base 42,50 Cuota IVA
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto TPV-45: Compra de 5 unidades de Núm. Créditos * 5	"CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA Precio 8,5000 IVA % 21,00%	Importe Base 42,50 Cuota IVA 8,93
Se enviará un correo al Veterinario con Resumen de Compra Concepto TPV-45: Compra de 5 unidades de Núm. Créditos * 5	*CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA  Precio 8,5000 IVA % 21,00%	Importe Base 42,50 Cuota IVA 8,93 Total Compra

3. Hoja de pedido y conexión con la pasarela de pago.

En este paso se presenta la hoja de pedido y se conecta con la pasarela de pago. Si todo es correcto saldrá la pantalla de pago donde se le pedirán los datos de la tarjeta.

Si hubiera algún error, la pasarela de pago informaría del error que se hubiera producido. El veterinario recibirá un correo con la hoja de pedido, tanto si se ha realizado la compra correctamente como si ha habido un error.

	HOJA DE PEDIDO DE CRÉDITOS DE CERTIFICADOS
Ref.Pedido	22027900001P
Id.Pedido	113
Fecha/Hora	09-02-2022 08:45:46
Concepto	TPV-GU: Compra de 5 unidades de "CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA
Veterinario	- SANDRA
Ordenante	
Enviar al Correo	No enviar
Punto Venta	GU
Despensa	CV - CERTIFICADO VETERINARIO
Cantidad	5
Precio	2,50
Descuento	0,00%
IVA Inc.	Si
IVA Tipo	21,00%
Base	10,33
Cuota IVA	217
Total	12.50 €
	Pedido en curso, esperando al sistema de pago.
Pago de coi	1 Seccione 2 Compression A 3 Seccione 2 Compress
	Datos de la operación Pagar con Tarjeta 🗤 🖾 🐡 🏧
	Importe 12,50 € NP <sup>1</sup> arjeta: Comercio: COLEGIO GUADALAJARA (TPV- (ESPARA) Caduddad: (ESPARA)
	Terminal: 55827596-1
	Pedido:         22027900001P         Cancelar         Pagar           Fecha:         09/02/2022 08:45         Cancelar         Pagar
	TPV-GU: Compra de 5 unidades de producto: SANDRA TPV-GU: Compra de 5 unidades de sandra sandra sandra sandra sandra s
	VSA 🕐 national

Notificación de compra correcta en la pasarela de pago:



### Notificación de compra correcta en la aplicación:

Notificación del Resultado de Compra - Redsys Compra autorizada con código **[326822-0000]** y finalizada correctamente.

ESPATA

se ha confirmado su compra ( <b>Cód. Autorización 326822)</b> . El saldo de la despensa "CV - CERTIFICADO VETERINARIO" se ha actualizado en <b>5</b> unidades.				
HOJA DE PEDIDO DE CRÉDITOS DE CERTIFICADOS				
Ref.Pedido	22027300001R			
Id.Pedido	115			
Fecha/Hora	09-02-2022 08:55:46			
Concepto	TPV-CYL: Compra de 5 unidades de "CERTIFICADO VETERINARIO" para SANDRA MARIA CALVO BARTULOS - 11954623M			
Veterinario	11954623M - SANDRA MARIA CALVO BARTULOS			
Ordenante				
Enviar al Correo	No enviar			
Punto Venta	CYL			
Despensa	CV - CERTIFICADO VETERINARIO			

## Notificación de error en la pasarela de pago.



Notificación por cancelación de compra:

Notificación del Resultado de Compra - Redsys Compra NO autorizada con error **[SIS9915-9915]** y no finalizada. Si lo desea puede contactar con su Colegio para obtener más detalles indicando la Referencia [GU-22027900001P].

> La compra no ha sido autorizada o ha habido algún error (**Cód. Respuesta 9915 - A petición del usuario se ha cancelado el pago.**). El saldo de "CERTIFICADO VETERINARIO" no se ha actualizado.

### 1.2 Asignación manual de créditos a través del Colegio

Los Colegios Veterinarios pueden asignar créditos a los veterinarios colegiados en aquellos casos en los que el Colegio no disponga de una TPV o por algún motivo prefieran utilizar esta manera de que los veterinarios tengan créditos.

### 1.3 Facturación de créditos a través del Colegio

La facturación de la compra de créditos la determinará el Colegio por lo tanto puede haber dos opciones:

- Que la envía el Colegio posteriormente a cada veterinario.
- Que el veterinario pueda obtenerla a través del programa. \_

ios veterinar. Según la opción que configure el Colegio, informará a los veterinarios de la manera de obtener la factura.

